

ASIAKAS- JA YRITYSREKISTERIN SEKÄ UUTISKIRJEEN REKISTERISELOSTE

Päivitetty 2.5.2018

Rekisterinpitäjä

Henkilötietolain (523/1999) tarkoittama henkilötietojen rekisterinpitäjä:

Koillis-Suomen kehittämissyhtiö Naturpolis Oy
Nuottatie 6 A, 93600 Kuusamo, Y-tunnus 1940705-4

Rekisteriasioinnin yhteystiedot

info@naturpolis.fi

Rekisterien nimet

Asiakasrekisteri, yritysrekisteri sekä uutiskirjeen tilaajarekisteri

Tässä selosteessa kuvataan ne periaatteet, joiden mukaan Naturpolis Oy kerää, käyttää, suojaa ja luovuttaa asiakkaiden henkilötietoja. Tämä seloste ei sovellu yhteistyötahoihimme (hankerahoittajat, viranomaiset). Pyydämme katsomaan yhteistyötahojemme selosteet siitä, miten he käyttävät asiakastietoja.

1. Keräämämme tiedot

Voimme kerätä henkilötietojasi, mikäli vieraillet yrityksessämme, käytät palvelujamme, osallistut järjestämiimme tilaisuuksiin tai tapahtumiin, tilaat uutiskirjeen tai muutoin olet yhteydessä meihin.

Voimme yhdistää suoraan meille antamiasi tietoja keräämiimme tietoihin sekä muista lähteistä keräämiimme tietoihin.

Keräämiämme henkilötietoja ovat nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, kotisivut tai facebook-sivut, yrityksen perustamistilanteessa henkilötunnus, asiointi- ja käyttötiedot, kuten tiedot ilmaisista tai maksullisista palveluista, sekä tiedot, joita olet tallentanut verkkopalvuun.

Voimme kerätä tietojasi julkisista viranomaisrekistereistä (esimerkiksi patentti ja – rekisterihallituksen yritystietojärjestelmä (YTJ)) ja muuten julkisesti saatavilla olevaa tietoa. Voimme esimerkiksi kerätä tietoa sinusta, jos olet yhteydessä meihin sosiaalisen median välityksellä.

2. Miten ja millä perusteella käytämme keräämiämme tietoja

Voimme käyttää tietoja suorittaaksemme palveluja sinulle sekä käsitelläksemme palveluitamme koskevat maksut, kertoaksemme sinulle palveluistamme, hankkeistamme tai erityistapahtumista, jotka voivat kiinnostaa sinua (jos et kiellä suoramarkkinointia).

Voimme käyttää tietoja kertoaksemme sinulle yhteistyökumppaneidemme tuotteista ja palveluista (jos et kiellä suoramarkkinointia); yhteydenpitoon liittyen pyyntöihin, palveluihin, kysymyksiin ja kommentteihin.

Käytämme tietoja liiketoimintamme hoitamiseksi, mukaan lukien uusien palveluiden kehittäminen, asiakastutkimusten toteuttaminen, sekä myynti, markkinointi ja mainonta ja niiden tehokkuuden arvioiminen.

Käytämme tietoja palveluidemme, verkkopalveluidemme ja muun teknologiamme ylläpitämiseksi, hallitsemiseksi ja kehittämiseksi.

Käytämme tietoja petoksilta ja muilta rikoksilta, vaatimuksilta ja vastuilta suojautumiseksi ja niiden tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi sekä sovellettavan lain noudattamiseksi.

Voimme käyttää henkilötietojasi muillakin tavoilla, joista kerromme sinulle tietoja kerätessä tai silloin, kun pyydämme suostumustasi tietojen käsittelyyn.

Henkilötietojen käsittelyperusteena on suostumus, sopimus ja oikeutettu etumme, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen (asiakassuhteen hoitaminen).

3. Miten jaamme keräämiämme tietoja

Yritys ei myy henkilötietojasi. Yritys luovuttaa tietojasi vain siten, kuin tässä selosteessa on kuvattu.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille palvelun suorittamiseksi tai rahoituksen saamiseksi (esimerkiksi elinkeino-yhtiön hankkeiden rahoittajaviranomaiset, Ely-keskus).

Meillä on oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain, säädöksen tai laillisen pyynnön johdosta, teknologian suojaamiseksi, oikeusvaateilta puolustautumiseksi tai niiden esittämiseksi, organisaatiomme, työntekijöidemme tai yleisön oikeuksien, etujen tai turvallisuuden suojaamiseksi tai petoksen, muun rikoksen tai sääntöjemme rikkomisen tutkimisen yhteydessä.

Emme siirrä tai luovuta missään tilanteessa tietoja EEA –alueen (Euroopan unionin yhteismarkkinat EU:n jäsenmaiden lisäksi Islanti, Liechtenstein ja Norja) ulkopuolelle.

4. Alaikäisten tietosuojaja

Yritys käsittelee huoltajan suostumuksella alaikäisten yritysten perustajien ja arvontaan osallistuvien alaikäisten seuraavia henkilötietoja: nimi, yhteystiedot, koulutus, syntymäaika, osoitetiedot.

5. Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse: info@naturpolis.fi. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Sinä hallitset kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille. Jos missään vaiheessa haluat korjata henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä. Lisäksi sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää sinua koskevien

henkilötietojen poistamista rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle yritykselle. Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Yritys varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

6. Tietoturva

Olemme sitoutuneet huolehtimaan asianmukaisista toimenpiteistä pitääksemme henkilötietosi turvassa. Tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessimme on suunniteltu suojaamaan henkilötiedot vahingossa tapahtuvalta, laittomalta tai luvottomalta häviämiseltä, tietoihin pääsylvä, luovuttamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Vaikka huolehdimme järjestelmiemme suojaamisesta, emme kuitenkaan voi taata, että internet-sivu, tietokonejärjestelmä tai tietojen siirto internetin tai muun julkisen verkon välityksellä on täysin turvallinen.

7. Yritysrekisterin tietojen tarkistaminen ja muiden henkilötietojen tarkistaminen

Tarkistamme vuosittain yritysrekisterin ajantasaisuuden YTJ:n tietojen perusteella. Kun olemme yhteydessä sinuun, tarkistamme sinulta, ovatko tietosi muuttuneet.

8. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötiedot vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä selosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä, hankerahoittajan edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

Hankkeeseen liittyvät tiedot säilytetään hankepäätöksissä määritetyn ajankohtaan saakka.

Mikäli yrityksesi on poistettu yritysrekisteristä, poistamme yritystiedot ja henkilötiedot yritysrekisteristä kerran vuodessa.